



Lenovo S20-30 / S20-30 Touch

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes
en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer primero la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.
- Algunas instrucciones de esta guía pueden suponer que utiliza Windows 8.1 Si utiliza otro sistema operativo de Windows, algunas operaciones pueden ser ligeramente diferentes. Si utiliza otro sistema operativo, algunas operaciones podrían no aplicarse a su equipo.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su computadora o que su computadora incluya funciones que no se describen en esta guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual corresponden a Lenovo S20-30, a menos que se especifique lo contrario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. Consulte el producto real.

Aviso reglamentario

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

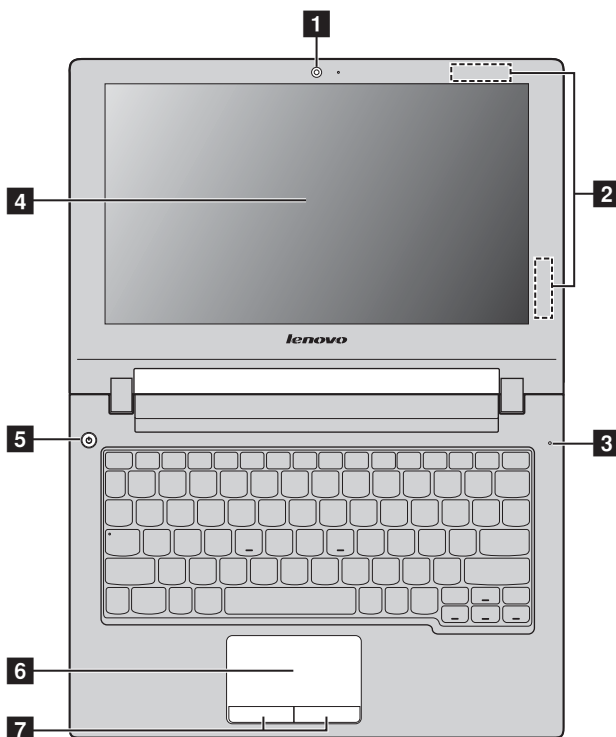
Contenido

Capítulo 1. Conozca su computadora.....	1
Vista superior.....	1
Vista del lado izquierdo	4
Vista del lado derecho	7
Vista frontal.....	9
Vista inferior	10
Capítulo 2. Comience a utilizar Windows	11
Cómo configurar el sistema operativo por primera vez	11
Interfaces del sistema operativo.....	11
Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora	14
Cómo conectarse a una red inalámbrica	16
Ayuda y soporte técnico.....	17
Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery	18
Capítulo 4. Solución de problemas	20
Preguntas frecuentes.....	20
Solución de problemas	23
Apéndice. Instrucciones de las CRU (Unidades reemplazables del cliente)	27
Cómo reemplazar la batería	27
Marcas comerciales	29

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Vista superior

■ S20-30 / S20-30 Touch



Nota: las líneas entrecortadas indican partes que no son visibles desde el exterior.

⦿ Atención:

- No abra el panel del monitor más de 130 grados. Cuando cierre el panel del monitor, tenga cuidado de *no* dejar bolígrafos u otros objetos entre el panel del monitor y el teclado. De lo contrario, el panel del monitor podría dañarse.

Capítulo 1. Conozca su computadora

- 1 Cámara integrada** Utilice la cámara para la comunicación de video.
- 2 Antenas inalámbricas** Conecte al adaptador inalámbrico para recibir y enviar radiofrecuencias inalámbricas.
- 3 Micrófono incorporado** Captura sonido que puede ser utilizado para videoconferencias, grabaciones de voz o grabaciones de audio.
- 4 Monitor** Proporciona una salida de imagen brillante.
- 5 Botón de inicio/apagado** Presione este botón para encender la computadora.
- 6 Touchpad** El touchpad funciona como un mouse convencional. Para mover el cursor en la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel en la dirección en que desea moverlo.
- 7 Botones del touchpad** Las funciones del lado izquierdo y derecho corresponden a las funciones de los botones izquierdo y derecho de un mouse convencional.

Nota: puede activar/desactivar el touchpad y los botones del touchpad presionando



■ Teclas de acceso rápido

Puede acceder a ciertas configuraciones del sistema de forma rápida al presionar las teclas de acceso rápido que correspondan.



F1

: Desactiva/activa el sonido.



F7

: Activa/desactiva el modo avión.



F2

: Disminuye el nivel del volumen.



F8

: Cambia el programa activo.



F3

: Aumenta el nivel del volumen.



F9

: Activa/desactiva la retroiluminación del monitor.



F4

: Cierra la ventana actualmente activa.



F10

: Proyecta en un monitor conectado.



F5

: Actualiza el escritorio o la ventana actualmente activa.



F11

: Disminuye el brillo de la pantalla.



F6

: Activa/desactiva el touchpad y los botones del touchpad.



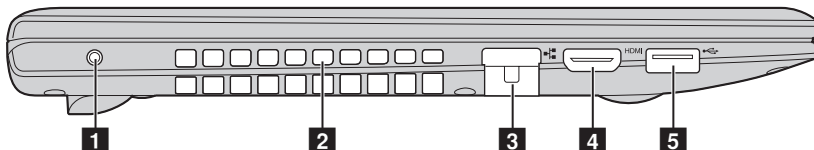
F12

: Aumenta el brillo de la pantalla.

Nota: si cambia el **HotKey Mode (Modo de tecla de acceso rápido)** de **Enabled (Activado)** a **Disabled (Desactivado)** en la Utilidad de configuración de BIOS, necesitará presionar la tecla Fn en combinación con la tecla de acceso rápido que corresponda.

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Vista del lado izquierdo



1 Botón Novo

Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar el sistema OneKey Recovery de Lenovo o la Utilidad de configuración de BIOS, o para ingresar al menú de arranque.

Nota: Para obtener más información, consulte “Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery” en la página 18.

2 Ranuras de ventilación

Disipan el calor interno.

ⓘ Atención:

- Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén bloqueadas; de lo contrario, se puede producir el recalentamiento de la computadora.

3 Puerto RJ-45

Conecta la computadora a una red de Ethernet.

4 Puerto HDMI

Permite conectar dispositivos con entrada HDMI, por ejemplo, un televisor o un monitor.

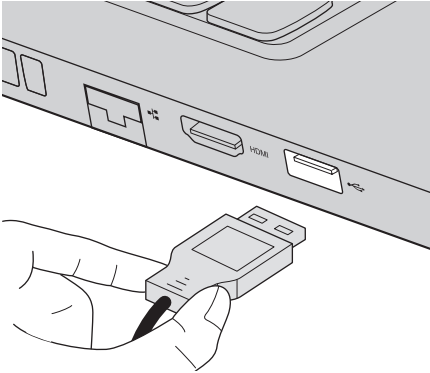
5 Puerto USB 3.0

Permite conectar dispositivos USB.

Nota: Para obtener más información, consulte “Cómo conectar dispositivos USB” en la página 5.

■ Cómo conectar dispositivos USB

Puede conectar un dispositivo USB a su computadora al insertar el conector USB (tipo A) en el puerto USB de su computadora.



La primera vez que conecta un dispositivo USB a un puerto USB determinado de su computadora, Windows instala automáticamente el controlador de dicho dispositivo. Una vez que se instala el controlador, puede desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar pasos adicionales.

Nota: por lo general, Windows detecta un nuevo dispositivo después de conectarlo y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que instale el controlador antes de conectarlos. Consulte la documentación que le proporcionó el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar un dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de que su computadora haya terminado de transferir los datos de ese dispositivo. Haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y expulsar los medios** en el área de notificación de la pantalla del escritorio Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Notas:

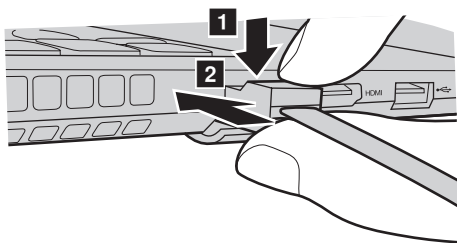
- Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo a una fuente de energía antes de conectarlo. De lo contrario, probablemente no se reconozca al dispositivo.
- Cuando se encuentra en modo de suspensión, solo puede utilizar el teclado en lugar del mouse para reactivar la computadora.

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Cómo conectar los cables de red

Para insertar un cable de red, realice lo siguiente:

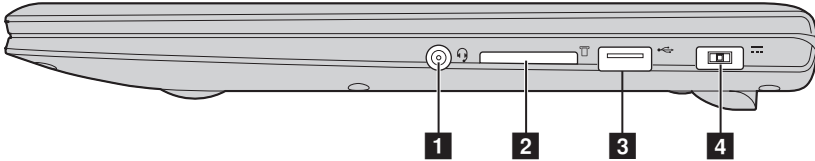
- ❶ Sostenga un conector del cable de red para presionar hacia abajo la cubierta RJ-45 con cuidado **❶**.
- ❷ Inserte el conector en el puerto RJ-45 **❷**.



■ Configuración del software

Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) para obtener detalles sobre cómo configurar su computadora.

■ Vista del lado derecho



1 Enchufe combinado de audio

Permite conectar los auriculares.

Notas:

- El enchufe combinado de audio no es compatible con micrófonos convencionales.
- Es posible que no se admita la función de grabación si se conectan auriculares de otras marcas debido a normas industriales diferentes.

2 Ranura para tarjeta de memoria

Introduzca aquí las tarjetas de memoria (no suministradas). Para obtener más información, consulte “Cómo utilizar tarjetas de memoria (no suministradas)” en la página 8.

3 Puertos USB

Permiten conectar dispositivos USB. Para obtener más información, consulte “Cómo conectar dispositivos USB” en la página 5.

4 Encender

Conecte aquí el adaptador de CA.

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Cómo utilizar tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

⦿ Atención:

- Inserte *únicamente* una tarjeta a la vez en la ranura.
- Este lector de tarjetas no admite dispositivos SDIO (por ejemplo, Bluetooth SDIO, etc.).

Cómo insertar una tarjeta de memoria

Introduzca la tarjeta de memoria hasta que toque el fondo de la ranura.

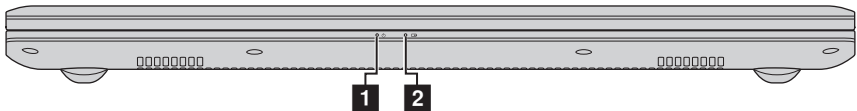
Cómo extraer la tarjeta de memoria

Tire con cuidado de la tarjeta de memoria para extraerla de la ranura para tarjeta de memoria.

⦿ Atención:

- Antes de extraer una tarjeta de memoria, desactívela a través de **Quitar hardware de forma segura y expulsar los medios** para no dañar los datos.

■ Vista frontal



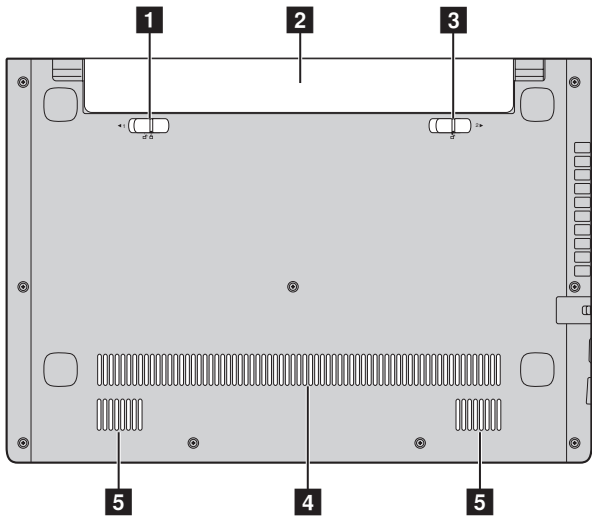
1 Indicador de encendido

2 Indicador de la batería

Símbolo	Estado del indicador	Significado
	Activado (blanco intenso)	La computadora está encendida.
	Intermitente	La computadora está en modo de suspensión.
	Desactivado	La computadora está apagada.
	Activado (blanco intenso)	La batería tiene más de un 20 % de carga.
	Amarillo intenso	La batería tiene entre 5 % y 20 % de carga.
	Amarillo intermitente rápido	Hay un problema con la batería o con la conexión de la batería.
	Amarillo intermitente lento	La batería se está cargando. Cuando la carga de la batería alcanza el 20 %, el color intermitente cambia a blanco.
	Blanco intermitente lento	La batería tiene entre 20 % y 80 % de carga y continúa cargándose. Cuando la batería llegue al 80 % de carga, la luz dejará de parpadear pero la carga continuará hasta que la batería se haya cargado completamente.

Capítulo 1. Conozca su computadora

Vista inferior



- 1 Seguro de la batería: manual** Mantiene el paquete de batería sujeto en su lugar.
- 2 Paquete de batería**
- 3 Seguro de la batería: accionado por resorte** Mantiene el paquete de batería sujeto en su lugar.
- 4 Ranuras de ventilación** Permiten el ingreso de aire para refrigerar la computadora.
- 5 Altavoces** Proporcionan salida de audio.

Capítulo 2. Comience a utilizar Windows

■ ■ Cómo configurar el sistema operativo por primera vez

La primera vez que utilice la computadora, debe configurar el sistema operativo. El proceso de configuración puede incluir los pasos que se indican a continuación:

- Aceptación del acuerdo de licencia de usuario final
- Configuración de la conexión a Internet
- Registro del sistema operativo
- Creación de una cuenta de usuario

■ ■ Interfaces del sistema operativo

Esta guía toma únicamente Windows 8.1 como ejemplo de referencia.

■ Pantalla Inicio y Escritorio

Windows 8.1 viene con dos interfaces de usuario principales: la pantalla Inicio y el escritorio Windows.

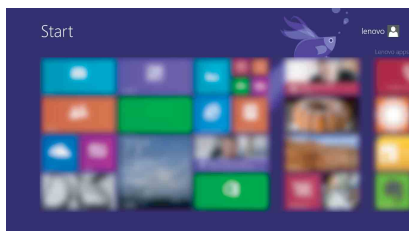
Para cambiar desde la pantalla Inicio al escritorio Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el icono Escritorio en la pantalla Inicio.
- Presione la tecla Windows  + D.

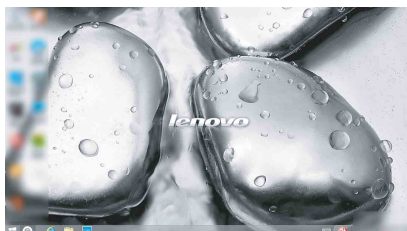
Para cambiar desde el escritorio a la pantalla Inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione **Inicio**  desde la barra de accesos.
- Presione la tecla Windows .
- Mueva el cursor hacia la esquina inferior izquierda y seleccione el botón Inicio.

Pantalla Inicio



Escritorio

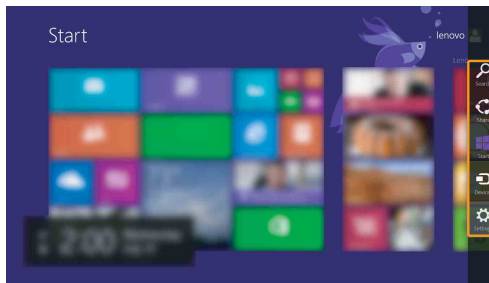


Capítulo 2. Comience a utilizar Windows

■ Accesos y la barra de accesos

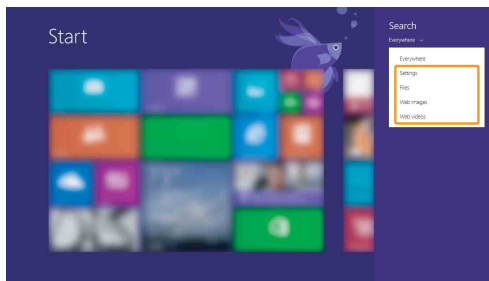
Los **Accesos** son botones de navegación que le permiten controlar de forma rápida sus tareas básicas de acceso. Los accesos incluyen: Buscar, Compartir, Inicio, Dispositivos y Configuración. La **barra de accesos** es el menú que contiene los accesos. Para visualizar la barra de accesos, realice alguna de las siguientes acciones:

- Mueva el cursor hacia la esquina superior derecha o hacia la esquina inferior derecha hasta que aparezca la barra de los accesos.
- Presione la tecla Windows  + C.



Acceso Buscar

El botón de acceso **Buscar** es una nueva y eficaz forma de encontrar lo que está buscando, incluyendo configuraciones, archivos, imágenes y videos en la web, etc.



Acceso Compartir

El acceso **Compartir** le permite enviar enlaces, fotos y más a sus amigos y redes sociales sin abandonar la aplicación en la que se encuentra.

Acceso Inicio

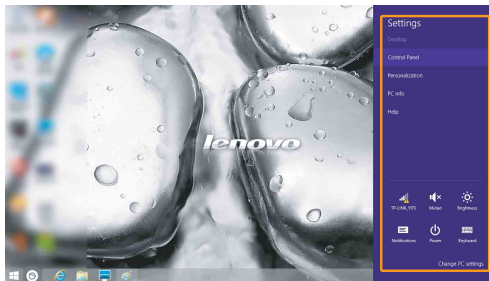
El acceso **Inicio** es una forma rápida de ir a la pantalla Inicio.

Acceso Dispositivos

El botón de acceso **Dispositivos** le permite conectarse o enviar archivos a cualquier dispositivo externo, incluyendo dispositivos de juegos, impresión y proyección.

Acceso Configuración

El acceso **Configuración** le permite realizar tareas básicas tales como configurar el volumen o apagar la computadora. Además, puede acceder al Panel de control a través del acceso **Configuración** cuando se encuentra en la pantalla Escritorio.



■ ■ Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora

Al terminar de trabajar con su computadora, puede activar el modo de suspensión o apagarla.

■ Cómo activar el modo de suspensión

Si no va a utilizar la computadora durante un corto período solamente, active el modo de suspensión. Cuando la computadora se encuentra en el modo de suspensión, es posible reanudar su uso rápidamente sin realizar el proceso de inicio. Para ajustar la computadora en el modo de suspensión, realice una de las siguientes acciones:

- Cierre el panel del monitor.
- Presione el botón de encendido.
- Abra la barra de accesos, luego seleccione **Configuración**  → **Encender**  → **Suspender**.

⦿ Atención:

- Espere hasta que el indicador luminoso de encendido empiece a parpadear (lo que indica que la computadora se encuentra en el modo de suspensión) antes de mover su computadora. Si mueve la computadora mientras el disco duro está girando, puede dañarlo y provocar la pérdida de datos.

Para reactivar la computadora, realice una de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla del teclado.
- Presione el botón de encendido.

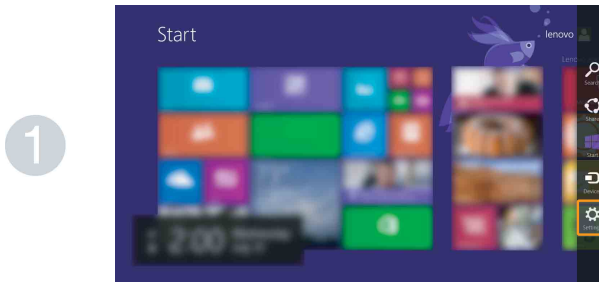
Capítulo 2. Comience a utilizar Windows

■ Cómo apagar la computadora

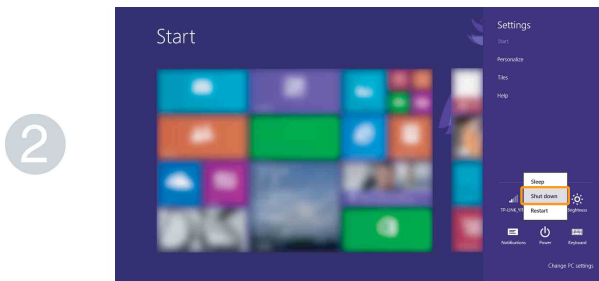
Si no va a utilizar su computadora durante un período de tiempo prolongado, apáguela.

Para apagar su computadora:

- 1 Abra la barra de accesos, luego seleccione **Configuración** .



- 2 Seleccione **Encender**  → **Apagar**.



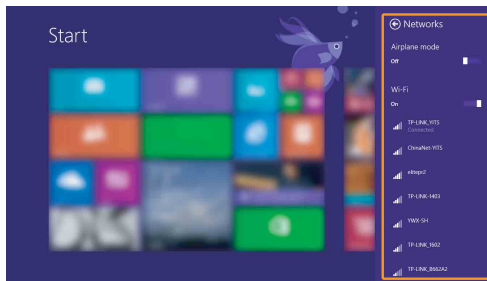
Capítulo 2. Comience a utilizar Windows

■ ■ Cómo conectarse a una red inalámbrica

Para conectar una red inalámbrica, realice lo siguiente:

- ➊ Asegúrese de que el modo avión esté apagado. Si el modo avión está encendido, presione la tecla de acceso rápido () para apagarlo.
- ➋ Abra la barra de accesos y seleccione **Configuración**  → . Se mostrará una lista de las redes inalámbricas disponibles.
- ➌ Haga clic en el nombre de la red en la lista y luego haga clic en **Conectar**.

Nota: Algunas redes requieren el ingreso una clave de seguridad o de una contraseña para poder conectarse. Para conectarse a una de estas redes, solicítele la contraseña o la clave de seguridad al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés).



■ ■ Ayuda y soporte técnico

Si tiene preguntas sobre cómo utilizar el sistema operativo de Windows, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a Ayuda y soporte técnico de Windows, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra la barra de accesos y seleccione **Configuración**; seleccione **Ayuda** en el menú Configuración.
- Presione la **tecla Windows**  + **Fn** + **F1**.

Puede leer el archivo de Ayuda y soporte técnico de la computadora. También puede obtener ayuda y soporte técnico en línea haciendo clic en uno de los dos enlaces que se encuentran en **Mucho más por descubrir**.

Nota: Windows 8.1 también posee una aplicación, **Ayuda+consejos**. Puede encontrarla en la pantalla Inicio si desea aprender más sobre las nuevas características de Windows 8.1.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

El sistema Lenovo OneKey Recovery es un software diseñado para realizar copias de seguridad y restaurar su computadora. Puede utilizarlo para restaurar la partición del sistema a su estado original en el caso de que ocurra una falla en el sistema. También puede crear copias de seguridad de usuarios para realizar restauraciones fácilmente cuando sea necesario.

Notas:

- El sistema OneKey Recovery no está instalado en algunos modelos. Observe el producto real.
- Si su computadora tiene un sistema operativo GNU/Linux preinstalado, el sistema OneKey Recovery no está disponible.
- Para utilizar las funciones del sistema OneKey Recovery, su disco duro incluye una partición oculta de forma predeterminada para almacenar un archivo de imagen del sistema y los archivos de programa del sistema OneKey Recovery. Esta partición predeterminada se encuentra oculta por motivos de seguridad, lo que explica por qué el espacio en el disco es inferior al especificado.

■ Cómo crear una copia de seguridad de la partición del sistema

Puede crear una copia de seguridad de la partición del sistema en un archivo de imagen. Para crear una copia de seguridad de la partición del sistema:

- ❶ Presione el botón Novo para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Haga clic en **System Backup (Copia de seguridad del sistema)**.
- ❸ Seleccione una ubicación para la copia de seguridad y haga clic en **Next (Siguiendo)** para iniciar la creación de la copia de seguridad.

Notas:

- Puede seleccionar una ubicación para la copia de seguridad en la unidad de disco duro local o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- El proceso de creación de una copia de seguridad puede demorarse.
- El proceso de creación de copias de seguridad solo está disponible cuando Windows puede iniciarse normalmente.

■ Restauración

Puede decidir restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente. Para restaurar la partición del sistema:

- ❶ Presione el botón Novo para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ❷ Haga clic en **System Recovery (Recuperación del sistema)**. La computadora se reiniciará en el entorno de recuperación.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

- 3 Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente.

Notas:

- El proceso de recuperación es irreversible. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos que desea guardar de la partición del sistema antes de comenzar con el proceso de recuperación.
- El proceso de recuperación puede demorarse. Así que asegúrese de conectar el adaptador de CA a su computadora durante el proceso de recuperación.
- Las instrucciones anteriores deben seguirse cuando Windows puede iniciarse normalmente.

Si Windows no puede iniciarse, siga los pasos a continuación para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo. Desde el **Novo button menu (Menú de botones Novo)**, seleccione **System recovery (Recuperación del sistema)** y presione Enter.

Capítulo 4. Solución de problemas

■ Preguntas frecuentes

Esta sección menciona las preguntas frecuentes por categoría.

■ Cómo hallar información

¿Qué precauciones de seguridad debería seguir cuando utilizo mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* que viene con su computadora contiene precauciones de seguridad relacionadas al uso de su computadora. Lea y siga todas las precauciones cuando utilice su computadora.

¿Dónde puedo encontrar las especificaciones de hardware para mi computadora?

Puede encontrar las especificaciones de hardware para su computadora en los folletos impresos que vienen con su computadora.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para obtener detalles sobre la garantía que se aplica a su computadora, incluyendo el período y el tipo de servicio de garantía, consulte el folleto sobre la garantía limitada de Lenovo que viene con su computadora.

■ Controladores y software preinstalado

¿Dónde se encuentran los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software de escritorio)?

Su computadora no cuenta con los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. Si necesita volver a instalar el software preinstalado, puede encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro. Si no encuentra el programa de instalación allí, descárguelo del sitio web de soporte técnico para el consumidor de Lenovo.

¿Dónde puedo encontrar controladores para los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora está preinstalada con un sistema operativo Windows, Lenovo le proporciona controladores para los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro. También puede descargar los últimos controladores de dispositivo desde el sitio web de soporte técnico para el consumidor de Lenovo.

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

¿Dónde se encuentran los discos de recuperación?

Su computadora no cuenta con discos de recuperación. Utilice el sistema OneKey Recovery de Lenovo si necesita restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica.

¿Qué puedo hacer si el proceso de creación de una copia de seguridad falla?

Si puede iniciar el proceso de creación de una copia de seguridad pero falla durante la operación, pruebe realizar los siguientes pasos:

- ❶ Cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie el proceso de creación de una copia de seguridad.
- ❷ Controle que el soporte físico de destino no esté dañado. Seleccione otra ruta y vuelva a intentarlo.

¿En qué casos debo utilizar la función de restaurar el sistema a la configuración predeterminada de fábrica?

Utilice esta función cuando el sistema operativo no se inicia. Si la partición del sistema contiene datos importantes, realice una copia de seguridad de dichos datos antes de comenzar la recuperación.

■ Utilidad de configuración de BIOS

¿Qué es la Utilidad de configuración de BIOS?

La Utilidad de configuración de BIOS es un software basado en la memoria ROM. Comunica información básica de la computadora y proporciona opciones para la configuración de dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la Utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la Utilidad de configuración de BIOS:

- ❶ Apague la computadora.
- ❷ Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup (Configuración del BIOS)**.

¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Existen dos modos de arranque: **UEFI** y **Legacy Support (Compatibilidad heredada)**. Para cambiar el modo de arranque, inicie la Utilidad de configuración de BIOS y ajuste el modo de arranque al **UEFI** o **Legacy Support (Compatibilidad heredada)** en el menú de arranque.

Capítulo 4. Solución de problemas

¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI**. Si necesita instalar el sistema operativo Windows heredado (es decir, cualquier sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque a **Legacy Support (Compatibilidad heredada)**. El sistema operativo Windows heredado no se puede instalar si no cambia el modo de arranque.

■ Cómo obtener ayuda

¿Cómo puedo comunicarme con el centro de atención al cliente?

Consulte “Capítulo 3. Cómo obtener ayuda y servicio” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

■ ■ Solución de problemas

Problemas con la pantalla

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla está en blanco, asegúrese de que:
 - El adaptador de CA esté conectado a la computadora y el cable de alimentación esté enchufado a una salida eléctrica que funcione correctamente.
 - La computadora esté encendida. (Presione el botón de encendido nuevamente para confirmar)
 - Si utiliza el adaptador de CA o la batería y el indicador de estado de la batería está activado, presione **F12** () para proporcionarle más brillo a la pantalla.
- Si todos estos elementos están configurados correctamente y la pantalla aún está en blanco, haga que revisen y reparen la computadora.

Cuando enciendo la computadora, solo aparece un cursor blanco en una pantalla vacía.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos al entorno Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el sistema OneKey Recovery de Lenovo. Si continúa viendo únicamente el cursor, haga que revisen y reparen la computadora.

La pantalla se apaga cuando la computadora está encendida.

- Es posible que el protector de pantalla o la administración de energía estén activados. Realice una de las siguientes acciones para salir del protector de pantalla o para reanudar la actividad desde el modo de suspensión:
 - Toque el touchpad.
 - Presione cualquier tecla del teclado.
 - Presione el botón de encendido.
 - Presione **F9** () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.
- Si el problema persiste, lleve a cabo la solución que se plantea para el siguiente problema "La pantalla no se puede leer o se ve distorsionada".

Capítulo 4. Solución de problemas

La pantalla no se puede leer o se ve distorsionada.

- Asegúrese de que:
 - El controlador del dispositivo de la pantalla esté instalado correctamente.
 - La resolución y la calidad de color de la pantalla estén configuradas correctamente.
 - El tipo de monitor sea el correcto.

En la pantalla aparecen caracteres incorrectos.

- ¿Están instalados correctamente los programas o el sistema operativo? Si están instalados y configurados correctamente, haga que revisen y reparen la computadora.

Problemas con la contraseña del BIOS

Olvidé mi contraseña.

- Si olvida su contraseña de usuario, debe solicitarle al administrador del sistema que restablezca su contraseña.
- Si olvida la contraseña de la unidad de disco duro, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecer su contraseña ni recuperar los datos del disco duro. Debe llevar su computadora a un centro de servicio autorizado de Lenovo o a un representante de ventas para reemplazar la unidad de disco duro. Se le solicitará el comprobante de compra y deberá pagar las partes y el servicio.
- Si olvida la contraseña de administrador, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecerla. Debe llevar su computadora a un centro de servicio autorizado de Lenovo o a un representante de ventas para reemplazar la tarjeta de sistema. Se le solicitará el comprobante de compra y deberá pagar las partes y el servicio.

Problemas con el modo de suspensión

Aparece el mensaje de error crítico de batería baja y la computadora se apaga inmediatamente.

- La carga de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora o reemplace la batería por una que esté completamente cargada.

Capítulo 4. Solución de problemas

La computadora ingresa en el modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (Power-on self-test, POST).

- Asegúrese de que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura de funcionamiento esté dentro de los niveles aceptables. Consulte “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

Nota: si la batería está cargada y la temperatura es correcta, haga que revisen y reparen la computadora.

La computadora no regresa del modo de suspensión y no funciona.

- Si la computadora está en modo de suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y luego presione cualquier tecla o el botón de encendido.
- Si el sistema continúa sin regresar del modo de suspensión, ha dejado de responder o no se puede apagar, reinicie la computadora. Es posible que se pierdan los datos sin guardar. Para reiniciar la computadora, mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos o más.

Problemas con el sonido

No se escucha ningún sonido desde el altavoz aun cuando el volumen está alto.

- Asegúrese de que:
 - La función silencio esté desactivada.
 - El enchufe combinado de audio no esté en uso.
 - El altavoz esté seleccionado como dispositivo de reproducción.

Problemas con la batería

La computadora se apaga antes de que el indicador del estado de la batería muestre que la batería está descargada.

-o bien-

Su computadora sigue funcionando después de que el indicador del estado de la batería muestre que la batería está descargada.

- Reinicie el indicador de la batería mediante Lenovo Energy Management (Administración de energía de Lenovo). Si el problema persiste, reemplácelo por un nuevo paquete de batería.

Capítulo 4. Solución de problemas

La batería está completamente cargada, pero la computadora no funciona.

- Es posible que la protección contra el sobrevoltaje esté activada. Apague la computadora por un minuto para restablecer el protector y encienda la computadora nuevamente.

Problemas con la unidad de disco duro

La unidad de disco duro no funciona.

- En el menú **Boot (Arranque)** de Utilidad de configuración de BIOS, asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida en la lista de **EFI**.

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Para apagar su computadora, mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos o más. Si la computadora aún no responde, retire el paquete de batería y el adaptador de CA.
- Es posible que su computadora se bloquee cuando ingresa al modo de suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador del modo de suspensión cuando trabaje en la red.

Debo iniciar la computadora desde un dispositivo conectado, pero el dispositivo no aparece en la lista de dispositivos de arranque.

- Verifique la configuración del modo de arranque en la Utilidad de configuración de BIOS. Si el **Boot Mode (Modo de arranque)** está configurado a **UEFI**, asegúrese de que el dispositivo o el medio en el dispositivo admita el arranque UEFI. Si el dispositivo o el medio en el dispositivo no admite el arranque UEFI, configure el **Boot Mode (Modo de arranque)** a **Legacy Support (Compatibilidad heredada)**. Si el dispositivo aún no aparece en la lista de dispositivos de arranque, reemplácelo por un nuevo dispositivo o medio.

El dispositivo externo conectado no funciona.

- No conecte ni desconecte ningún cable de dispositivos externos que no sean USB mientras la computadora esté encendida; de lo contrario, podría dañarla.
- Cuando utilice dispositivos externos de alto consumo de energía, tales como una unidad de disco óptica USB externa, use un adaptador de energía para dispositivos externos. De lo contrario, es posible que el dispositivo no se reconozca o que el sistema se apague.

Apéndice. Instrucciones de las CRU (Unidades reemplazables del cliente)

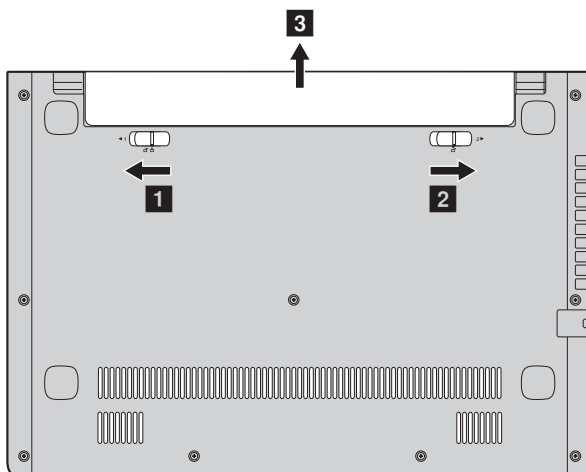
Nota: Asegúrese de haber extraído la batería antes de reemplazar cualquier dispositivo.

■ ■ Cómo reemplazar la batería

Nota: utilice solamente la batería suministrada por Lenovo. Cualquier otra batería podría incendiarse o explotar.

Para reemplazar la batería, realice lo siguiente:

- ❶ Apague la computadora. Desconecte el adaptador de CA y todos los cables de la computadora.
- ❷ Cierre la pantalla de la computadora y gire la computadora.
- ❸ Desbloquee el seguro manual de la batería **1**. Mantenga presionado el seguro de la batería accionado por resorte en la posición de desbloqueo **2**, retire el paquete de batería en la dirección que muestra la flecha **3**.



- ❹ Instale una batería completamente cargada.
- ❺ Deslice el seguro manual de la batería hacia la posición de bloqueo.
- ❻ Vuelva a girar la computadora.
- ❼ Conecte el adaptador de CA y todos los cables a la computadora.

Apéndice. Instrucciones de las CRU (Unidades reemplazables del cliente)

La siguiente tabla le proporciona una lista de las CRU (unidades reemplazables por el cliente) para su computadora y le informa dónde puede encontrar las instrucciones para el reemplazo de estas.

	Póster de configuración	Guía del usuario
Adaptador de CA	O	
Cable de suministro de energía para el adaptador CA	O	
Paquete de batería		O

Marcas comerciales

Los términos siguientes son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otras regiones o en ambos.

Lenovo

OneKey

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.



